

## KARTA POMOCY – część B<sup>12</sup>

*Szanowna Pani/Szanowny Panie,*

*uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.*

*Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!*

1.	<b>Dane dotyczące punktu i dyżuru</b>
	<b>Miejscowość</b> ..... <b>ulica i nr domu</b> .....
	<b>Data</b> .....
	<b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b> .....
	<b>Punkt</b> ..... <b>prowadzony przez:</b> <input type="checkbox"/> adwokatów <input type="checkbox"/> radców prawnych <input type="checkbox"/> organizację pozarządową o nazwie .....
	<b>Dyżur:</b> <input type="checkbox"/> nieodpłatnej pomocy prawnej <input type="checkbox"/> nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
	<b>Inne miejsce lub szczególna forma:</b> <input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość <input type="checkbox"/> poza punktem

<sup>12</sup> „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 – dwustronnie.

## OPINIA

2. **Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?**

- zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)

3. **Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

4. **Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

5. **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

6. **Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?**

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie

7.	<p><b>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie</p>										
8.	<p><b>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> inni klienci punktów</td> <td><input type="checkbox"/> prasa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> internet</td> <td><input type="checkbox"/> radio</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> plakaty</td> <td><input type="checkbox"/> telewizja</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ulotki lub broszury</td> <td><input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki?</td> </tr> <tr> <td></td> <td>.....</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> inni klienci punktów	<input type="checkbox"/> prasa	<input type="checkbox"/> internet	<input type="checkbox"/> radio	<input type="checkbox"/> plakaty	<input type="checkbox"/> telewizja	<input type="checkbox"/> ulotki lub broszury	<input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki?		.....
<input type="checkbox"/> inni klienci punktów	<input type="checkbox"/> prasa										
<input type="checkbox"/> internet	<input type="checkbox"/> radio										
<input type="checkbox"/> plakaty	<input type="checkbox"/> telewizja										
<input type="checkbox"/> ulotki lub broszury	<input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki?										
	.....										
9.	<p><b>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>										
10.	<p><b>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</b></p> <p><input type="checkbox"/> tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: .....</p> <p><input type="checkbox"/> nie</p>										
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>											

*[Miejsce na oznaczenie pieczętką komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]*